



АКРИВИ

ТРАНСПОРТНАЯ ЭКСПЕДИЦИЯ
ГРУЗОВ ПО РОССИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГОСТ Р 52298-2004

"УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИЕ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ"

(утв. приказом Федерального агентства по техническому
регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. N 148-ст)

TRANSPORT AND FORWARDING SERVICES. GENERAL REQUIREMENTS

КОНТЕЙНЕРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ
ВАГОННЫЕ ПЕРЕВОЗКИ
СБОРНЫЕ ГРУЗЫ
АВТОПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ
ПЕРЕРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ГРУЗОВ
ПЕРЕВОЗКА ТЕХНИКИ И ОБОРУДОВАНИЯ
АВИАПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

МНОГОКАНАЛЬНЫЙ:

+7 495 792 82 80

web: www.akrivi.ru

e-mail: info@akrivi.ru



ООО «АКРИВИ»

ул. Полярная, д. 39, стр.1, офис 323
г. Москва, 127282, Россия.

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52298-2004 "Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. N 148-ст)
(с изменениями и дополнениями)

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52298-2004

"Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования"
(утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. N 148-ст)

Transport and forwarding services. General requirements

Дата введения - 1 марта 2005 г.
Введен впервые

Предисловие

Задачи, основные принципы и правила проведения работ по государственной стандартизации в Российской Федерации установлены ГОСТ Р 1.0-92 "Государственная система стандартизации Российской Федерации. Основные положения" и ГОСТ Р 1.2-92 "Государственная система стандартизации Российской Федерации. Порядок разработки государственных стандартов"

1 Разработан Ассоциацией экспедиторов Российской Федерации и саморегулируемой организацией "Союз содействия организации перевозок крупногабаритных тяжеловесных грузов "Объединение перевозчиков "Спецтяжтранс" (Союз "Объединение перевозчиков "Спецтяжтранс")

2 Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 "Услуги населению"

3 Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. N 148-ст

4 Введен впервые

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает классификацию транспортно-экспедиторских услуг, общие требования к ним и методы контроля за их соблюдением.

Настоящий стандарт распространяется на транспортно-экспедиторские услуги, оказываемые транспортно-экспедиторскими предприятиями при организации перевозок грузов в прямом и смешанном сообщениях.

Особенности оказания услуг на транспорте различных видов отражаются в нормативных требованиях, установленных в рамках данного вида транспорта.

Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам содержатся в разделах 4 и 5.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.003-2014 Система стандартов безопасности труда. Шум. Общие требования безопасности

ГОСТ 12.2.003-91 Система стандартов безопасности труда. Оборудование производственное. Общие требования безопасности

ГОСТ 12.3.009-76 Система стандартов безопасности труда. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности

ГОСТ 15846-2002 Продукция, отправляемая в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение

ГОСТ 19848-74 Транспортирование грузов в ящичных и стоечных поддонах. Общие требования

ГОСТ 26319-84 Грузы опасные. Упаковка

ГОСТ Р 51133-98 Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования

ГОСТ Р 51709-2001 Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки

ГОСТ Р 52297-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Термины и определения

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов по указателю "Национальные стандарты", опубликованному в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяют в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Классификация транспортно-экспедиторских услуг

3.1 Транспортно-экспедиторские услуги, оказываемые клиенту экспедитором, подразделяют на:

- участие в переговорах по заключению контрактов купли-продажи товаров;
- оформление документов, прием и выдачу грузов;
- разработку документов для проектных перевозок;
- организацию и выполнение перевозки грузов;
- завоз-вывоз грузов;
- погрузочно-разгрузочные и складские услуги;
- информационные услуги;
- подготовку и дополнительное оборудование транспортных средств;
- страхование грузов;
- платежно-финансовые услуги;
- таможенное оформление грузов и транспортных средств;
- экспедиторское сопровождение;
- прочие транспортно-экспедиторские услуги.

3.1.1 Услуги по участию в переговорах по заключению контрактов купли-продажи товаров предоставляют с целью оказания клиенту консультаций по выбору маршрута, транспортных средств, условий перевозки товаров при обеспечении безопасности услуг, сохранности товаров, своевременной и экономичной доставки.

3.1.2 К услугам по оформлению документов, приему и выдаче грузов относят:

- оформление экспедиторских документов (поручение экспедитору, экспедиторская расписка, складская расписка), комплекта перевозочных документов, а также товаросопроводительной,

товаротранспортной, фитосанитарной, карантинной, консульской и иной требуемой документации;

- получение необходимых согласований и разрешений, в том числе от собственников (балансодержателей) автомобильных дорог и иных объектов транспортной инфраструктуры, подтверждающих правомерность и возможность использования этих объектов для перемещения груза;
- получение специальных разрешений или согласований на движение транспортных средств, осуществляющих перевозки крупногабаритных и (или) тяжеловесных грузов;
- оформление переадресовки грузов;
- оформление коммерческих актов о недостатке, излишках, порче, повреждениях и утрате груза и тары;
- предъявление грузов к перевозке в местах общего и необщего пользования в пунктах отправления (на станциях, в портах, на площадках, на причалах и т.п.);
- выдачу грузов в пунктах назначения (на станциях, в портах, на площадках, на причалах и т.п.);
- подготовку отчета экспедитора (по требованию).

3.1.3 Услуги по завозу-вывозу грузов представляют собой услуги по доставке грузов от склада грузоотправителя до станции (порта) и от станции (порта) до склада грузополучателя автомобильным транспортом экспедитора или других организаций, выполняющих указанные услуги на основе договора.

3.1.4 К погрузочно-разгрузочным и складским услугам относят:

- погрузку и выгрузку транспортных средств, в том числе автомобильного транспорта, соответственно в пунктах отправления и назначения (на станциях, в портах, на площадках, на причалах и т.п.), на складах грузоотправителей и грузополучателей;
- перегрузку груза в пути следования;
- сортировку грузов;
- хранение, подработку и перевалку грузов;
- комплектование мелких партий товаров в поездные отправки и укрупнение грузовых единиц;
- разукрупнение поездных отправок для доставки грузополучателям;
- формирование и расформирование пакетов;
- прием и выдачу товаров, проверку количества мест, веса,

внешнего вида груза, состояния тары и упаковки;

- погрузку грузов в контейнеры и выгрузку из них;
- маркировку грузов;
- упаковку, увязку, обшивку грузов;
- ремонт транспортной тары и упаковки.

3.1.5 К информационным услугам относят:

- уведомление грузополучателя об отправке грузов по его адресу;
- уведомление грузополучателя о продвижении груза и подходе к станции (порту) назначения;
- слежение за продвижением груза от станции (порта) отправления до станции (порта) назначения;
- уведомление грузополучателя или грузоотправителя о подходе груженого или порожнего автотранспорта;
- уведомление грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю;
- уведомление о пересечении грузом Государственной границы;
- уведомление грузополучателя или грузоотправителя о прибытии груза на станцию (в порт) назначения;
- уведомление о погрузке груза на подвижной состав (борт судна) и прибытии к месту назначения.

3.1.6 К услугам по подготовке и дополнительному оборудованию транспортных средств относят:

- очистку вагонов, трюмов судов, кузовов автомобилей и контейнеров от остатков грузов и их промывку;
- обеспечение грузоотправителей средствами пакетирования;
- оборудование вагонов, судов, автомобилей устройствами и материалами, необходимыми для погрузки и перевозки грузов;
- организацию (при необходимости) разработки и изготовления оснастки для крепления груза на транспортных средствах;
- предоставление запорно-пломбировочных устройств.

3.1.7 К услугам по страхованию грузов относят:

- подготовку и заключение договора страхования;
- оплату страховых взносов;
- оформление документов при наступлении страхового случая и получение страхового возмещения.

3.1.8 К платежно-финансовым услугам относят:

- оформление и оплату провозных платежей, сборов и штрафов;
- внесение платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам транспортными средствами;
- проведение расчетных операций за перевозку и перевалку грузов с отдельными станциями, портами и пристанями, за проведение погрузочно-разгрузочных, складских и иных работ, выполняемых в начальных, перевалочных и конечных пунктах.

3.1.9 К услугам по таможенному оформлению грузов и транспортных средств относятся:

- декларирование грузов в таможенных органах;
- консультации грузоотправителя и грузополучателя по вопросам, связанным с декларированием груза и иного имущества;
- оформление таможенной декларации (ТД) и сопутствующих документов на отправляемый (прибывший) груз;
- выполнение платежей по таможенным сборам.

3.1.10 К прочим транспортно-экспедиторским услугам относятся:

- разработку и согласование технических условий погрузки и крепления грузов;
- розыск груза после истечения срока доставки;
- контроль за соблюдением комплектной отгрузки оборудования;
- перемаркировку грузов;
- обслуживание и ремонт универсальных контейнеров грузоотправителей;
- обслуживание рефрижераторных контейнеров;
- сдачу в аренду транспортных средств, контейнеров, средств механизации погрузочно-разгрузочных работ, складов, погрузочно-разгрузочных площадок, земельных участков, предназначенных для оказания транспортно-экспедиторских услуг;
- хранение грузов в складских помещениях экспедитора;
- другие услуги по требованию заказчика.

3.1.11 К услугам по разработке документов для проектных перевозок относятся:

- разработку проекта перевозки тяжеловесного и (или) крупногабаритного груза;
- разработку проекта организации дорожного движения при перевозке крупногабаритного груза;

- разработку специального проекта автомобильной перевозки тяжеловесного и (или) крупногабаритного груза;
- разработку иных технических документов, предусмотренных правилами перевозок грузов по видам транспорта.

3.1.12 К услугам по организации и выполнению перевозки груза относятся:

- организацию (при необходимости) обследования избранного маршрута перевозки, включая водные пути, дороги, пересекающие их сооружения и инженерные коммуникации, причальные сооружения, пункты погрузки, выгрузки, перегрузки и временного хранения;
- организацию работ согласно проектам и иным техническим документам, указанным в 3.1.11 и необходимым для осуществления проектной перевозки;
- организацию подачи транспортных средств соответствующей грузоподъемности и их использование на весь период перевозки;
- организацию погрузки и крепления груза, перегрузки, выгрузки и (или) контроль за выполнением этих операций;
- получение специальных разрешений и (или) согласований на перевозку крупногабаритных и (или) тяжеловесных грузов;
- выбор перевозчика и заключение с ним договора перевозки;
- выполнение перевозки избранным перевозчиком согласно заключенному договору.

Примечание - В тех случаях, когда в соответствии с договором транспортной экспедиции обязанности экспедитора выполняет перевозчик, услуги, указанные в 3.1.12, исполняет перевозчик.

3.1.13 К услугам по экспедиторскому сопровождению относят сопровождение грузов и документов в пути следования специально назначенным для этого лицом, контроль исполнения перевозчиком условий договора перевозки, а также контроль состояния грузов.

4 Общие требования к транспортно-экспедиторским услугам

4.1 Услуги, оказываемые потребителю экспедитором, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта.

4.2 Транспортно-экспедиторские услуги должны оказываться на основании договора транспортной экспедиции. Состав услуг определяется в соответствии с классификацией, приведенной в 3.1.

4.3 Транспортно-экспедиторские услуги, оказываемые потребителю

при перевозке грузов в межгосударственных и международных сообщениях, должны соответствовать требованиям международных договоров и соглашений, заключенных между Российской Федерацией и другими странами, участвующими в перевозках.

4.4 При оказании транспортно-экспедиторских услуг должны оформляться экспедиторские документы, определенные правилами транспортно-экспедиционной деятельности [1], а также иные документы, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.5 Услуги по страхованию грузов, платежно-финансовые услуги, а также услуги по таможенному оформлению грузов и транспортных средств должны соответствовать законодательству и соответствующим нормативным документам федеральных органов исполнительной власти.

4.6 Услуги, оказываемые экспедитором, должны учитывать интересы потребителя, мировой опыт и соответствовать таким требованиям, как:

- комплексность;
- точность и своевременность исполнения;
- безопасность;
- сохранность груза;
- этичность обслуживающего персонала;
- информативность.

4.6.1 Комплексность

Услуги, предоставляемые экспедитором клиенту, должны соответствовать классификации 3.1, обеспечивать своевременную доставку груза получателю и исключать необходимость обращения клиента к услугам третьих лиц, если иное не предусмотрено конкретным договором транспортной экспедиции, заключенным между экспедитором и клиентом.

4.6.2 Точность и своевременность исполнения

Оказание услуг экспедитором по объему, срокам, качеству и условиям обслуживания должно соответствовать требованиям, согласованным экспедитором и грузоотправителем или грузополучателем, и транспортным документам, утвержденным в установленном порядке.

4.6.3 Безопасность

При оказании транспортно-экспедиторских услуг, указанных в 3.1 настоящего стандарта, должны соблюдаться правила безопасности, направленные на защиту жизни и здоровья людей, имущества физических

и юридических лиц, государственного и муниципального имущества, а также охрану окружающей среды.

Правила безопасности устанавливаются соответствующими нормативными документами по видам транспорта.

4.6.4 Сохранность груза

При оказании транспортно-экспедиторских услуг не должно произойти утраты или частичной потери/ пропажи груза, его повреждений и изменений потребительских свойств.

4.6.5 Этичность обслуживающего персонала

Персонал, оказывающий транспортно-экспедиторские услуги, должен соблюдать этические нормы поведения. Грузоотправителю и грузополучателю должны быть гарантированы вежливость, доброжелательность и внимательность обслуживающего персонала.

4.6.6 Информативность

При оказании услуг экспедитор должен предоставлять грузоотправителю и грузополучателю следующую информацию:

- правила и условия перевозки грузов на транспорте различных видов;
- нормативные и технические документы, касающиеся взаимоотношений сторон договора;
- сведения о тарифах и ценах на оказываемые виды услуг;
- другие сведения, относящиеся к организации и осуществлению перевозок грузов на транспорте различных видов общего пользования.

5 Требования к сохранности груза и безопасности транспортно-экспедиторского обслуживания

5.1 Для безопасности транспортно-экспедиторского обслуживания должны соблюдаться:

- требования к технологическим процессам, связанным с перевозкой грузов;
- требования нормативных документов к упаковке и маркировке грузов, погрузке, размещению и креплению грузов на транспортных средствах и в контейнерах;
- положения документов для проектных перевозок, указанных в 3.1.11;

- правила охраны грузов в процессе перевозки, хранения и производства погрузочно-разгрузочных, складских и сортировочных работ.

5.2 Упаковку и маркировку грузов осуществляют в соответствии с ГОСТ 15846, ГОСТ 19848, ГОСТ 26319 и правилами перевозок грузов, действующими на транспорте соответствующего вида.

5.3 Погрузочно-разгрузочные, складские и сортировочные работы на местах общего пользования грузовых станций осуществляют в соответствии с ГОСТ 12.1.003, ГОСТ 12.3.009 и отраслевыми правилами [3].

5.4 Размещение и крепление грузов на железнодорожном подвижном составе должно соответствовать ГОСТ Р 51133, а также правилам перевозок грузов, действующим на соответствующем виде транспорта, и техническим условиям размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах [4].

5.5 Автотранспортные средства, используемые для завоза грузов на места общего пользования железнодорожных станций и вывоза грузов с этих станций, должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51709, а также Правилам технической эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта [5].

5.6 Подъемно-транспортные машины и оборудование, применяемое для производства погрузочно-разгрузочных, складских и сортировочных работ при оказании транспортно-экспедиторских услуг, должны соответствовать требованиям ГОСТ 12.2.003, нормативных актов Госгортехнадзора России, а также требованиям безопасности стандартов и технических условий на оборудование конкретного типа.

5.7 При перевозках крупногабаритных и/или тяжеловесных грузов в прямом и смешанном сообщениях с использованием наземных и (или) водных, и (или) воздушных транспортных средств должны соблюдаться нормативные требования, установленные для транспорта соответствующего вида [6]-[10].

6 Правила проведения контроля (оценки)

6.1 Для контроля (оценки) соблюдения общих требований к транспортно-экспедиторским услугам используют следующие методы:

- инспекционный: контроль наличия обязательных документов, выдача которых предусмотрена надзорными органами (путем проверки их наличия и срока действия);
- визуальный: осмотр груза, применяемого оборудования,

подъемно-транспортной техники, транспортных средств, складских помещений и площадок хранения грузов, средств охраны и др.;

- аналитический: анализ документации, а именно анализ содержания коммерческих актов и состояния их выполнения, претензий и других документов, позволяющих оценить соблюдение общих требований к транспортно-экспедиторским услугам;
- инструментальный: контроль и определение загазованности складских помещений, технического состояния и режимов работы оборудования, подъемно-транспортной техники, транспортных средств;
- социологический: проведение опроса потребителей и обслуживающего персонала, анализ результатов опроса и др.

Библиография

[1] Правила транспортно-экспедиционной деятельности (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2006 г. N 554)

[2] Исключена с 1 мая 2016 г.

[3] ПОТ РО-13153-ЦМ-933-03 "Отраслевые правила по охране труда в хозяйстве грузовой и коммерческой работы на федеральном железнодорожном транспорте" (утверждены Министерством путей сообщения Российской Федерации 20 января 2003 г.)

[4] Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах (утверждены приказом Министерства путей сообщения Российской Федерации 27 мая 2003 г. N ЦМ-943)

[5] Правила технической эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта (утверждены Минтрансом РСФСР, N 561 от 10 мая 1990 г.)

[6] Инструкция по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов на железных дорогах государств - участников СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики. ДЧ-1835 (утверждена на 30-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества 19 октября 2001 г. с изменениями, утвержденными на 38-м, 44-м, 49-м заседаниях Совета по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества)

[7] Правила обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 15 января 2014 г. N 7, зарегистрированы в Минюсте России 05.06.2014 г. N 32585)

[8] РД 31.11.21.24-96 "Правила безопасности морской перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов (КТГ)" (утверждены приказом Росморфлота от 29 ноября 1996 г. N 44)

[9] Руководство Р.035-2010 "Правила освидетельствования судов в эксплуатации" (ПОСЭ) (утверждены приказом ФГУ "Российский Речной Регистр" от 02 июля 2010 г. N 38-п)

[10] Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (утверждены приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N 82 с изменениями и дополнениями)